DDDDDD



QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO

**VELOCÍMETRO - FORNECEDOR** 

# VELOCÍMETRO - FORNECEDOR

# Programação

I. Introdução
II. Onde acessar o velocímetro
III. Execução do velocímetro
IV. Erro na execução do velocímetro





### I. Introdução

O velocímetro deverá ser utilizado quando o usuário estiver passando por problemas de lentidão na utilização do Portal da Petronect. O usuário deverá clicar no ícone "**Teste de Velocidade**", localizado no cabeçalho, para que o sistema possa monitorar a performance da internet.





## VELOCÍMETRO - FORNECEDOR

#### II. Onde acessar o velocímetro

Após acessar o Portal Petronect o ícone do velocímetro estará disponível na parte superior da tela.







## VELOCÍMETRO - FORNECEDOR

#### III. Execução do velocímetro

O usuário deverá clicar no botão "Iniciar", para que o sistema inicie o teste de performance. A velocidade recomenda para uso do Portal Petronect é igual ou maior a 20Mbps (megabits por segundo).





#### IV. Erro na execução do velocímetro

Se o sistema apresentar a mensagem abaixo, o usuário deverá verificar a conexão da sua rede e se a conexão estiver normalizada clicar no botão "Recarregar" para que o sistema reinicie o teste do velocímetro.







DDDDDD

# Petronect

# QUANDO CRIAMOS UMA BOA MARCA ABRIMOS UM PORTAL PARA O FUTURO



